



没问题吗？被称为“一次性临时工”的这种工作方式

～通过智能手机就可以轻松选择的一次性、短时间工作的陷阱～

大丈夫？「ギグワーカー」という働き方

～スマホで簡単に選べる単発・短時間仕事の落とし穴～

由于新型冠状病毒感染症の流行，各种各样的工作场所的劳动方式都发生了变化。在家工作以及错开上下班时间出勤等也是其中的一个例子。不过也开始听说一种叫做“一次性临时工”的新的工作方式。这是通过互联网（以下简称网站）来承包一次性工作的一种劳动方式。从事“一次性临时工作（ギグワーク）”的人被称为“一次性临时工（ギグワーカー）” ※1。关于这种“一次性临时工作”，我们将通过大家熟悉的 A 美一家（父亲、母亲和高中生的 A 美）的对话，把实际情况和存在的问题传达给大家。

母亲：（对正在用智能手机看 LINE 的 A 美）
哎呀，怎么了？阴沉着个脸。

A 美：听说学长（长辈）出了车祸。因为疫情之前的工作没了，就开始做起了骑自行车送餐的工作，可是好像是撞上了汽车。

母亲：嗯！那可不得。那个工作，就是人们用智能手机点餐下单，然后有人把餐厅或是快餐店的饭菜送到客户家中的那种，就是那种工作吧？

新型 COVID 感染症の流行で、さまざまな職場で働き方が変わりました。在宅勤務や時間差出勤などもその一例ですが、新たに「ギグワーク」という働き方も耳にするようになりました。これはインターネット（以下ネット）を通じて、単発の仕事を請け負う仕事のことです。「ギグワーク」で働く人を「ギグワーカー」といいます。※1

この「ギグワーク」の実態と問題点について、おなじみの A 美一家（父、母、高校生の A 美）の会話を通してお伝えいたします。

母：（スマホで LINE を見ている A 美に）
あら、どうしたの？ 浮かない顔をして。

A 美：先輩が交通事故に遭ったんだって。コロナでそれまでの仕事がなくなって、自転車で料理の配達をする仕事をしていただけ、車にぶつかったみたい。

母：えっ！それは大変。その仕事って、スマホから注文すると、レストランとかファーストフード店の料理を自宅まで配達してくれるっていう、あれね。

A 美：そう。配達員に応募するには、デリバリー（宅配）会社のサイトの求人ページに名前やメールアドレス、電話番号を打ち込んで顔写真を送信するだけだって。あとは働きたい時間にアプリを ON にして自分が対応できる注文を選ぶの。注文が入ったお店で料理を受け取って、お客さんの所へ運ぶんだ



A 美: 是的。听说要想应聘送餐员, 只需要在外卖(送货上门)公司网站的求职页面上输入自己的姓名、电子邮件地址和电话号码, 然后把自己的面部照片发过去就行了。之后, 到自己想要工作的时候就打开应用程序, 并选择自己可以应对的订单。之后到接了订单的饭店去取食物, 再送到客户那儿。你见过背上背着个大包骑着自行车的人吧?



母亲: 见过见过。如果只是在网上联络的话, 几乎不用和人说话都行, 听上去比较轻松呀。

A 美: 学长说因为无论是在时间上、还是公司或是和人打交道方面都不会受到制约, 所以可以自由地工作。

父亲: 由于新冠疫情的流行, 叫外卖的人越来越多, 所以看起来送外卖的工作也很多, 只是刚创建这个系统时, 对于送餐员并没有什么保障, 听说很不安定的。

A 美: 现在, 怎么样了呢?

父亲: 现在, 好像有些公司已经给注册了的送餐员也都投了保险。不过, 听说根据受伤的程度也有无法获得补偿的情况, 所以还不是很完善。

本来, 送餐员就不是被公司雇佣的, 而是属于个体工商户这样的身份。

A 美: 什么是个体工商户?

父亲: 就是不成立公司, 而是以个人的名义从事经营活动的人的意思。只要向税务局提交一份“开业通知”即可开展业务。如果想为意外事故做好准备的话, 就必须自己购买劳动灾害保险, 每年得支付数万日元的保险费呢。

母亲: 说来, 前几天有个送餐员骑自行车撞到

って。

せなか おお ばっく せお の
背中に大きなバックを背負って自転車に乗っている
ひと
人、見たことあるでしょ?

母: あるある。ネットでやりとりするのなら、あまり人
はなし と話をしなくていいから楽そうね。

A 美: 時間にも会社や人にも縛られないから、自由に働
けるって先輩が言ってたわ。

父: コロナの流行もあって、料理のデリバリーを頼む人
たの ひと
が増えたから、配達の仕事もたくさんあるらしいけど、最初にこのシステムができたときは、配達員へ
さいしょ しすてむ
の保障が何もなく、ずいぶん不安定だったらしいよ。

A 美: 今はどう?

父: 今は、登録している配達員を全員保険に加入さ
とうろく ぜんいんほけん かにゅう
せる会社もあるみたいだね。でも、けがの程度によっ
ては補償を受けられない場合もあるから、不十分
ばあい ふじゅうぶん
だと聞いたよ。

もともと配達員は会社に雇われているわけじゃなく
こじんじぎょうめし みぶん
て個人事業主という身分なんだ。

A 美: 個人事業主って?

父: 法人を設立せず、個人で事業を行っている人の
ほうじん せつりつ おこな
ことだよ。税務署に「開業届」を提出するだけ
ぜいむしょ かいぎょうとどけ ていしゅつ
で開業できる。不慮の事故に備えるなら、自分で労
ふりよ そな ろう
災保険に入って、年に数万円の掛け金を払わな
さいほけん はい ねん すうまんえん か きん はら
ければならないんだ。

母: そういえば、この前、配達員が自転車で高齢者を
まえ こうれいしゃ
はねてしまって、実刑判決が出たって、ニュースで
じっけいはんけつ で にゅーす
やっていたわ。

父: 料理が冷めないうちにお客さんの所へ運ぼうとして
さ
焦るし、雨の時や夜中に自転車を走らせることもあ
あせ あめ とき よなか はし
るからね。事故が多いらしいよ。

母: 料理の配達以外にも、何かギグワークってあるの?

了一位老人，听说实际服刑的判决都下来了，这都上新闻了呢。

父亲：要着急着把饭菜在没冷之前送到客户那儿，哪怕是下着雨或是半夜也有要骑着自行车送饭的事呢。好像事故挺多的。

母亲：除了送外卖之外，还有什么一次性临时工作吗？

父亲：嗯。除了送餐之外好像还有其他种类的工作。似乎也有通过网站承包至今为止都是由专门的快递公司承担的货物运送的一次性临时工呢。

由于受新冠疫情的影响，不去实体店而是通过网站订购食材、电器、衣物、生活用品等各种各样的东西的人越来越多了。听说这是一种相当辛苦的工作。有时一天里要运送多达 200 件物品的事也有，不过即便是处理的货物增加了，但是因为收入是按天算的，所以也不会反映到收入里。除了送货上门的工作之外，好像代办家务、编程、网页设计也可以通过一次性的临时工作来做呢。

母亲：工作能稳定些就好了……

父亲：可是呢，却有只用一封电子邮件就取消合同的人。最近，从事这种工作的人共同建立了劳动者工会好像也有了与雇主方面进行交涉的动向呢。厚生劳动省也在制定“为自由职业者创造可以安心工作的环境的指导方针”※2。也还有关于合同或是工作中发生的纠纷可以向律师咨询的窗口呢。

（给 A 美和妈妈看用智能手机搜索咨询窗口的例子）

A 美：原来学长做的就是这样的工作呀。交通事故的事会怎么样呢，真令人担心呀。

父亲：是啊。依我的经验，关于交通事故的事后处理，如果早一点儿知道的话，一旦遇到紧急情况，真的是会有很大帮助的。下次我们再谈这个话题吧，今天已经太晚了。

（叮咚，是快递服务）

母亲：哎呀，这么晚了，送来什么呀？

A 美：是我昨天在网上订购的 T 恤和隐形眼

父：うん。料理以外の配達もあるみたいだよ。今まで専門の宅配業者がやっていた荷物の配送も、ネットを通して請け負うギグワーカーがいるらしい。

コロナの影響で、店舗に行かないで食材や電化製品、衣類、生活用品など色んなものをネットで注文する人が増えたからね。かなりハードな仕事だと聞いたよ。一日に200個もの品物を配達することもあるけど、扱う荷物が増えても日当制だから、収入には反映されないらしい。配達の仕事以外に、家事代行や、プログラミング、webデザインもギグワークでできるらしい。

母：仕事がコンスタントであればいいけど……。

父：それが、メールひとつで契約を解除された人もいるんだって。最近では、労働者同士で労働組合をつくって雇用者側と交渉する動きもあるみたいだよ。厚労省も「フリーランスとして安心して働ける環境を整備するためのガイドライン」※2を策定している。契約や仕事のトラブルを弁護士に相談できる窓口もあるよ。（スマホで検索して相談窓口の例を見せる）

A 美：先輩がやっているのは、そういう仕事だったのね。事故の方がどうなったか、心配だわ。

父：そうだね。俺も経験があるけど、交通事故の後処理は、早く知っていればざというとき本当に助かるもんだ。今度その話をしよう、今日はもう遅いから。

（ピンポン～、宅配便です～）

母：あら、こんな遅くに何かしら。

A 美：昨日ネットで注文したTシャツとコンタクトレンズだ！

父：やれやれ、そんなものまで宅配で買うのが、ギグワーカーが増えるわけだ。



鏡！

父亲：唉，连这些东西也要通过送货上门购买呀，难怪一次性临时工会增加呢。

(Y)

※1: 「ギグ」是音乐用语，源自于俚语“gig”（英语），是指在音乐演奏厅进行短时间表演或是演奏的意思。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyoukintou/zaitaku/index_00002.html

※2: 厚生劳动省“为自由职业者创造可以安心工作的环境的指导方针”

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyoukintou/zaitaku/index_00002.html

厚生劳动省网站
(雇佣、劳动)



(Y)

※1: 「ギグ」は音楽用語で、ライブハウスでの短いセッションや演奏を意味するスラング「gig（ギグ）」（英語）に由来する。

※2: 厚生労働省「フリーランスとして安心して働ける環境を整備するためのガイドライン」

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyoukintou/zaitaku/index_00002.html
厚生労働省ホームページ（雇用・労働）

